Skakigt för Arbetsförmedlingens sajt - utsatt för nätattack

Arbetsförmedlingen

Erfarenheter från DDOS attackerna mot Arbetsförmedlingens IT-infrastruktur februari 2015

Joel Isensköld, Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen

Syftet med min medverkan

Utifrån incidenten försöka dela med oss av de erfarenheter och misstag som vi gjorde under händelsen.

Arbetsförmedlingen

Stora störningar på Arbetsförmedlingens webbplats

UPPDATERAD | **9 feb 2015 15:30**

Dela på Twitter | Dela på Facebook | Dela via e-post

Under helgen och i början av veckan blev Arbetsförmedlingen utsatta för en så kallad överbelastningsattack. Enligt Telia var den kraftfull och medförde att Arbetsförmedlingens webbplats bara fungerade sporadiskt.

Överbelastningsattacken försvårade till exempel möjligheterna att söka jobb och lägga in annonser på Platsbanken.

Arbetsförmedlingens IT- och säkerhetsavdelningar jobbade intensivt tillsammans med Telia för att komma tillrätta med problemen.

Arbetsförmedlingen kommer att informera kontinuerligt om läget på deras **Facebooksida** samt på **Krisinformation.se.** Under tiden kan arbetssökande använda Arbetsförmedlingens Platsbanken-app, som fortfarande fungerar.

För den som vill lämna in sin aktivitetsrapport är det ingen brådska, då den ska vara inlämnad först den 16 feberuari. Blir det fortsatta problem hänvisar vi till arbetsförmedlingskontoren.

Arbetsgivare som vill annonsera via Platsbanken hänvisas till kundtjänst på telefon 0771-416 416 eller mejl på **kundtjanst@arbetsformedlingen.se**

Arbetsförmedlingen

Händelseförlopp

- DDOS attackerna startar 7/2 och pågår under fram till den 20/2 med varierad styrka
- Som mest är inkommande trafik på ca 6-7 Gbit/s
- De sker oregelbundet, med de största ”peakarna” lördag 7/2 till tisdag 10/2 samt Måndagen 16/2
- Lösningen är att leverantören ”tvättar” trafiken
- Oklart vem som ligger bakom attacken

Stort intresse från media

Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen DDoS:ad
feber.se/webb/art/320173/
9 feb. 2015 ...
För tredje dagen i rad har Arbetsförmedlingen haft probler
webbsida. Det är bland annat svårt att söka arbete via sida
registrera nya jobb. Arbetsförmedlingen beskriver det som
utsatt för en överbelastningsattack, alltså att någon utifrån
saboterat.

Af Press
@PressAf
Follow
Fortsatta problem med #Arbetsförmedlingens webbplats pga överbelastningsattacker. Vi jobbar intensivt med problemet. Mer info på vår Fb-sida
10:46 AM - 9 Feb 2015
11 3

Arbetsförmedlingen DDoS:ad
Störningar efter överbelastningsattack

Arbetsförm
utsatt för ha
Publicerad 09 feb 2015 12:44
Arbetsförmedlingen har hamnat i skottgluggen för hackare.
På måndagen utsattes myndighetens webbsajt för en överbelastningsattack tredje dagen i rad.
Hemsidan fungerar sporadiskt och i nuläget finns ingen prognos på när problemet beräknas vara löst.

Arbetsförmedlingen DDoS:ad
www.ex
9 feb. 20
måndage
Vi har blivit utsatta för en DDOS-attack, som innebär att vår server på
...edlingen-utsatt-for-hackerattack/
...dlingen har hamnat i skottgluggen för hackare. På
... Det är en så kallad ddos-attack mot vår externa webbplats. Någon ...

Arbetsförmedlingens webbsida attackerad - Sveriges Radio
sverigesradio.se/sida/artikel.aspx?programid=83&artikel=6088893
9 feb. 2015 - För tredje dagen i rad har Arbetsförmedlingen haft problem med sin ...
Vi har blivit utsatta för en DDOS-attack, som innebär att vår server på den ...

Denial of Service – Wikipedia
https://sv.wikipedia.org/wiki/Denial_of_Service
Inom datasäkerhet är Denial of Service (ofta förkortat DoS) en attack mot ett datasystem i syfte att hindra normal användning av systemet. Den vanligaste ...

Skakigt för Arbetsförmedlingens sajt - utsatt för nätatta
aethraw.se/?q=node/145
11 feb. 2015 - Arbetssökande har inte kunnat ta sig in på arbetsförmedlin
Det som hänt, det vi vet, är att det genomförts en ddos-attack mot våra ...

Skakigt för Arbetsförmedlingens utsatt för nätattack
Arbets

arbetsformedlingen.se är utsatt för en så kallad överbelastningsattack vilket gör att det stundtals inte går att komma åt webbplatsen. Detta påverkar även våra ekonomisystem och därmed möjligheten för dig som är arbetsgivare att rekvirera pengar via vårt system Rekvirera. Har du svårt att komma åt tjänsten uppmanar vi dig att försöka igen senare eller att kontakta vår tekniska support på telefon 0771-62 20 00. Vi arbetar intensiv tillsammans med internetleverantören för att åtgärda problemen. Det är i nuläget oklart när sidan kan fungera normalt igen. Vi beklagar de besvär som drabbar dig som kund.
Gilla Kommentera
Jasna Kuic Markanovic, Walat Freedom, محمود يزي och 34 andra gillar detta. Mest rele
4 delningar
[redacted]väldans vad det håller på, jag skulle fylla i rapporten men det går icke, men gör nya försök hela tiden.
2 · den 9 februari kl. 05:07

THE LOCAL se
News & Features Jobs Housing Money Dating
Hackers target Swedish job centre's website
Published: 09 Feb 2015 13:16 GMT+01:00
Share Tweet Share reddit
Sweden's Employment Agency was on Monday targeted in a cyber attack for the third consecutive day.

Arbetsförmedlingen

Konsekvenserna

- Minskad tillgänglighet, bl.a. på den externa webbplatsen
- Driftstörningar i interna IT-stöd
- Ökad arbetsbelastning & produktionsbortfall (1000 extra ärenden till Servicedesk)
- Kostnad drygt 500 000 kr
- Risk för påverkan på förtroendet för myndigheten (?)

Arbetsförmedlingen

Erfarenheter & rekommendationer

- Oberoende granskningar
- Tydliggör roller och förväntningarna (funktioner)
- Ta fram processbeskrivningar och checklistor
- Informera och kommunicera
- Öva, öva, öva…
- Sammansättning krisledningsgrupp
- Tydliga planer och åtgärdslistor - leverantör

Arbetsförmedlingen

Frågor?

Kontaktuppgifter
Joel Isensköld
joel.isenskold@arbetsformedlingen.se
Mobil: +46702862377